



به نام خدا

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران غرب

اطلاعیه جلسه دفاع

رساله دکتری

نام و نام خانوادگی دانشجو: زهرا محمدی

رشته: مدیریت آموزشی

دانشکده: مدیریت واحد تهران غرب

عنوان: تاثیر آموزش ضمن خدمت بر بهبود عملکرد کارکنان جهت ارائه مدل مطلوب (مورد مطالعه: سازمان پزشکی قانونی کشور)

نام و نام خانوادگی استاد راهنما: دکتر هادی رزقی شیرسوار

نام و نام خانوادگی استادان مشاور: ۱- دکتر محمدصادق ضیایی ۲- دکتر شهرام هاشم نیا

محل برگزاری: سالن آمفی تئاتر

زمان برگزاری: سه شنبه مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۲ ساعت ۱۴:۰۰

چکیده

هدف این پژوهش، بررسی میزان تاثیر آموزش ضمن خدمت بر بهبود عملکرد کارکنان جهت ارائه مدل مطلوب در سازمان پزشکی قانونی کشور بوده است. جامعه آماری این پژوهش، ۲۸۰۰ نفر از کارکنان شاغل در ۳۱ سازمان پزشکی قانونی کشور در سال ۱۳۹۶ می باشد که از میان آنان و بر اساس فرمول کوکران و با استفاده از روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای (به دلیل پراکندگی استانها از میان ۳۱ استان، ۱۵ استان و از هر استان ۲۳ نفر انتخاب شده اند)، ۳۳۸ نفر بعنوان نمونه آماری پژوهش، انتخاب شدند. جهت گردآوری داده ها، از دو پرسشنامه محقق ساخت موسوم به آموزش ضمن خدمت و بهبود عملکرد استفاده شد. به منظور تعیین روایی پرسشنامه ها، از روایی سازه (به دلیل تاکید بر سوالات طراحی شده و تعیین ارتباط بین سازه) و به منظور تعیین پایایی پرسشنامه ها، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که به ترتیب برابر 0.89 و 0.87 برای آموزش ضمن خدمت و برای بهبود عملکرد محاسبه گردیدند. جهت تجزیه و تحلیل یافته ها، از شاخص های آماری متناسب در سطح توصیفی همچون جداول فراوانی، درصد، میانگین، انحراف استاندارد و ... و در سطح استنباطی از ضریب همبستگی پیرسون و مدل معادلات ساختاری برای ارزیابی مدل تحقیق، استفاده شده است. نتایج نشان داد که آموزش ضمن خدمت (با مولفه هایی همچون نیازسنجی، اهداف و اولویت ها، محتوا، برنامه ریزی و اجراء، شیوه ارزشیابی، مدیریت اجرایی، تجهیزات و امکانات، فن آوری و دانش پذیران) بر بهبود عملکرد کارکنان (در سه سطح فردی، سازمانی و شغلی)، تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین یافته ها نشان داد که بهترین پیش بین برای بهبود عملکرد کارکنان با توجه به آموزش ضمن خدمت، نقش فن آوری نوین می باشد. فزون بر این، مدل ارائه شده، برازش نیکویی متناسب داشت و بر اساس داده های تحلیل شده و مدل ارائه شده، سازمان پزشکی قانونی کشور (ایران) می تواند برخی عوامل محتمل دیگر آموزشی را شناسایی و تبیین نماید که روی بهبود عملکرد کارکنان، تاثیر می گذارد.

واژگان کلیدی: آموزش ضمن خدمت، بهبود عملکرد، سازمان پزشکی قانونی کشور